



## GARANTIBETINGELSER

GOSafe Complete kan tegnes for benzin, diesel, hybrid og elbiler.

Garantien ophører når bilen når en alder på 8 år eller har passeret 150.000 km, alt efter hvad som indtræffer først.

Se løbetiden på garantibeviset.

GOSafe Complete er en garanti som gælder for skader på bilens mekaniske og elektriske komponenter, som ikke er undtaget eller begrænset i garantiens generelle vilkår.

## GENERELLE VILKÅR

### Reparationsloft

Uanset skade er reparationsloftet for garantien 75 000 DKK inkl. moms.

### Rettidig omhu

Bilejeren skal straks kontakte Fragus, hvis der opstår en fejl eller skade på bilen, som kan være omfattet af garantien.

### Reparation

I tilfælde af garantireparation, repareres bilen således, at den svarer til samme tilstand som før skadetidspunktet. Enhver skade skal anmeldes skriftligt af værkstedet til Fragus via vores internet side. Fragus udpeger derefter det værksted, der skal udføre garantireparationen. Hvis reparationer udføres uden Fragus' skriftlige samtykke, betaler Fragus ikke reparationsomkostningerne. Garantien dækker ikke defekter, der var til stede ved levering, eller omkostninger til fejlfinding på fejl, der ikke er dækket af garantien. Batteriet til fremdrift på elbiler repareres såfremt batteriets kapacitet falder til under 70 % af den oprindelige kapacitet.

### Serviceeftersyn

For at garantien er gyldig, skal køretøjet serviceres og vedligeholdes i henhold til producentens forskrifter. I garantiens gyldighedsperiode, skal service og eventuelle garantireparationer udføres af det sælgende firma eller af et værksted anvist af Fragus. Alle service og vedligehold af bilen, skal udføres fagmæssigt korrekt og skal kunne dokumenteres i form af bilens original servicebog som efter ønske fra Fragus, skal kunne fremsendes. Garantien dækker ikke skader forårsaget af bilkomponenter, der afviger fra køretøjets seriemæssige komponenter.

### Undtagelser

Garantien omfatter ikke komponenter hvis defekt skyldes manglende service eller slitage. Garantien omfatter ingen typer af pærer inde eller udvendige, eller reparationer som er dækket af bilens fabriksgaranti / kulance.

### Ydre påvirkninger

For skader forårsaget af ydre påvirkninger, så som overophedet motor, konkurrencekørsel, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, kollision, lækage eller i tilfælde af ændring af køretøjsspecifikation inkl. kilometertæller, ydes der ingen erstatning.

### Øvrige vilkår

Den dag, Fragus modtager skadesanmeldelsen, betragtes som den dag, skaden er opstået. Inden du rejser til udlandet, skal du kontakte Fragus for en gennemgang af garantibetingelser i udlandet. Garantien er gyldig inden for EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Alle underskrevne garanti aftaler er knyttet til det respektive køretøj og følger køretøjet ved salg med undtagelse af, at ved salg eller overdragelse til en bilforhandler/køretøjsmægler eller ved eksport, udløber garantien. Køretøjer beregnet til erhvervsmæssig trafik, er ikke omfattet af denne garanti. Garantien omfatter ikke ekstraomkostninger såsom lejebiler, taxaer, hoteller mv.

Garantiaftalen er gældende fra det tidspunkt, hvor køretøjsejeren modtager et garanti-bevis med betingelser som udsendes af Fragus og forudsat at præmien betales på forfaldsdatoen.

### Køretøjsmodeller hvorpå garantien kan tegnes

På vores hjemmeside [www.fragus.com](http://www.fragus.com), findes en opdateret oversigt som viser hvilke biler hvorpå garantien kan tegnes.

Køretøjet skal være testet og godkendt af Fragus autoriserede forhandler. Kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

### Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævn for biler – [www.bilklage.dk](http://www.bilklage.dk)

**Der tages forbehold for eventuelle fejl og ændringer af garantiens betingelser og der henviser til [www.fragus.com](http://www.fragus.com) for at rekvirere den senest opdateret version.**



**Skadesanmeldelse:** følg anvisningerne på [www.fragus.com](http://www.fragus.com)



**Spørgsmål:** kontakt vores tekniske afdeling  
Tel: + 45 53 80 01 20  
E-post: [info@fragus.dk](mailto:info@fragus.dk)